



ACCUEIL GOUTTE D'OR • CENTRE SOCIAL

MOBILISÉ-E-S



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



LE QUARTIER

À la Goutte d'Or, comme dans les autres quartiers parisiens, la population baisse, notamment chez les jeunes (moins de 17 ans), passant de 25000 à 21000 habitants en 10 ans, la densité de population est trois fois plus forte que celle de Paris.

Depuis toujours le quartier accueille une grande diversité de nationalités : plus d'un tiers (34,3 %) des habitant-e-s sont né-e-s à l'étranger (20,3 % à Paris). La Goutte d'Or reste l'un des quartiers les plus pauvres de Paris, où les difficultés s'accumulent et maintenant encore plus de la moitié des habitant-e-s de la Goutte d'Or vit dans le périmètre d'un Quartier Politique de la Ville (QPV).

L'ASSOCIATION

Accueil Goutte d'Or (AGO) est né en 1979, de la volonté d'habitants du quartier, sensibles aux injustices et exclusions qui touchaient et touchent encore une partie de la population. L'association a été agréée « centre social » en 2001 et se réfère aux valeurs des Centres sociaux : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

LES HABITANT-E-S DU QUARTIER, MOTEUR DU PROJET SOCIAL

Dans un quartier populaire comme celui de la Goutte d'Or, le centre social est un lieu de rencontre et de convivialité indispensable. Il favorise les échanges entre des personnes très différentes (âges, genres, cultures, milieux sociaux), chacun-e contribuant à sa façon au défi du vivre ensemble.

12 habitant-e-s et 2 représentant-e-s des salarié-e-s siègent au Conseil d'administration. Le bureau compte 6 membres. Un tiers des administrateur-ric-e-s sont ou ont été usager-ère-s. La plupart habite le quartier. Le Conseil d'administration se réunit 6 à 8 fois par an. Les administrateur-ric-e-s sont élu-e-s lors de l'assemblée générale annuelle pour un mandat de 2 ans, le bureau pour 1 an.

Depuis plusieurs années les réunions de Conseil d'administration sont ouvertes aux bénévoles, usager-ère-s et salarié-e-s.

La gouvernance collective mise en place en 2019 est animée par trois co-directrices élues par l'ensemble des salarié.e.s. Elles partagent chacune leur temps de travail entre la fonction direction (30%) et les fonctions de coordination d'actions à 70 %.

La répartition des charges et responsabilités de direction sur trois personnes est un début de réponse à la surcharge de travail constatée et à la pression exercée sur cette fonction au sein des centres sociaux, notamment à Paris. Cette forme de gouvernance favorise une très forte implication des salarié.e.s dans les différents niveaux de prise de décision.



PROJET SOCIAL

LE PROJET SOCIAL, C'EST QUOI ?

La rédaction d'un projet social est une condition indispensable pour obtenir l'agrément Centre social d'une validité de 4 ans. La démarche est réglementée et doit associer les acteur-ice-s de terrain ainsi que les habitant-e-s, dans le respect d'un certain nombre de valeurs et principes : le respect de la dignité humaine, la laïcité, la neutralité et la mixité, la solidarité, la participation et le partenariat. L'obtention de cet agrément conditionne le financement de la CAF qu'on appelle "Prestation de service" et le co-financement de la Ville de Paris (Direction des solidarités). En outre, cet exercice est un moment privilégié pour observer les évolutions du quartier, échanger des points de vue entre les différent-e-s protagonistes (habitant-e-s, bénévoles, administrateur-ice-s, salarié-e-s, partenaires) et réfléchir au sens de notre action pour définir les priorités pour les 4 années à venir.

La démarche de renouvellement a permis de renforcer les temps de rencontre et d'échange.

Fruit d'un travail collectif durant l'année 2023, notre nouveau projet social (2024-2027) a été validé par la CAF de Paris en janvier 2024 et s'articule autour de 5 axes prioritaires :

1. Se mobiliser avec les habitant-e-s contre toutes les formes de précarité
2. Favoriser le développement du pouvoir d'agir des habitant-e-s
3. Poursuivre le partenariat et le hors les murs
4. Renforcer l'accompagnement des familles au plus près de leurs besoins et attentes
5. Développer l'accueil et les liens avec les jeunes

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

élu lors de l'Assemblée Générale du 24 mai 2023 :

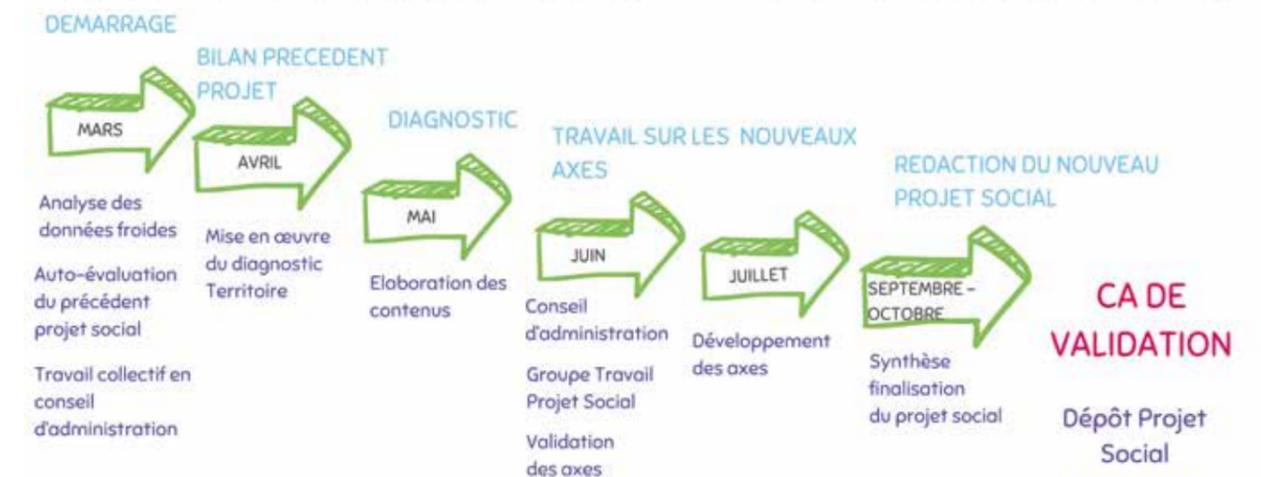
- BOUZELLATAT Sonia
- CISSOKHO Marietou
- CLEMENT Mylène (présidente)
- DARASSE Véronique (membre du bureau)
- MOBBS Philippe (secrétaire)
- MOUTAFOFF Juliette (membre du bureau)
- RAMPON Didier (trésorier)
- RIGOLLET Christine
- SIMON Perrine
- SUSSOH SILLAH Saibo
- TAJOURI Mariam
- TOUAHRIA Tarik (membre du bureau)
- Collège salarié-e-s : 2 représentant-e-s

EN 2023 L'EFFECTIF SALARIÉ ÉTAIT DE 14 PERSONNES.

La responsable de la Halte-garderie est partie à la retraite en juillet et a été remplacée en novembre.

PLUS DE 80 BÉNÉVOLES s'investissent dans les différentes activités de l'association.

RETRO PLANNING RENOUVELLEMENT PROJET SOCIAL AGO





MOBILISÉ·E·S

Lorsque l'on se retourne sur l'année 2023, force est de constater qu'au-delà de nos actions quotidiennes, un grand nombre de mobilisations jalonne cette période.

L'engagement d'Accueil Goutte d'Or est fondamentalement celui de la justice sociale et de la démocratie, en cela, parfaitement sur la ligne du congrès de notre fédération nationale de mai 2023. Congrès dont nous sommes revenu.e.s renforcé.e.s dans nos convictions qu'un autre monde était possible, mais que ce monde-là ne pouvait advenir qu'en construisant toute les alliances possibles et en mobilisant toutes les forces nécessaires sur notre territoire et bien au-delà.

APPRÉHENDER LE MONDE TEL QU'IL EST

Dans le cadre du renouvellement de notre projet social nous avons réalisé un diagnostic de territoire avec les habitant.e.s et nos différents partenaires (associations, EDL, CAF ...). Les multiples formes de précarités qui touchent le quartier ressortaient massivement de tous nos échanges. Parmi les plus documentées :

- La précarité alimentaire : qui touche de nombreuses familles notamment celles hébergées dans les hôtels sociaux, mais aussi de plus en plus de jeunes adultes

étudiants, la Goutte d'Or compte 7 résidences CROUS.

- Les inégalités scolaires : scolarisation d'enfants dans des situations de grande précarité (près de 40% des élèves de Budin en CHRS ou hôtels sociaux) et fermeture de classes du REP Goutte d'Or.
- Le mal-logement : sur-occupation et précarité énergétique très fréquentes dans le quartier.
- Le manque d'équipement et de dispositif pour répondre aux besoins de santé, plus encore dans le domaine de la santé mentale.
- La précarité numérique : les permanences et points d'accueil numériques sont submergés par les demandes d'accompagnement.

FAIRE VALOIR NOTRE VISION D'UN MONDE JUSTE

Afin d'engager nos partenaires à nos côtés, il nous fallait traduire en axes et actions ce diagnostic de territoire ainsi que le bilan de notre précédent Projet Social pour construire celui qui piloterait nos quatre prochaines années. Les premières conclusions de la réflexion collective menée par les membres du CA et l'équipe de salarié.e.s étaient clairement très engagées : « identifier les rapports de domination pour s'en affranchir », et se traduisait en 3 axes forts : « favoriser une prise de conscience collective,

permettre aux habitants d'exercer pleinement leur citoyenneté, tendre vers une vraie équité et une justice sociale. » Partant de nos principes d'éducation populaire et de son objectif d'émancipation collective, les intentions issues de ces réflexions étaient :

- de donner un sens politique, dans son acception la plus noble, à nos luttes et nos mobilisations. Lorsque l'on s'engage contre la précarité, c'est fondamentalement pour la justice sociale !
- Mais également de requestionner les enjeux de nos actions. Ainsi lorsque nous pratiquons « l'accompagnement à la scolarité » ce sont les inégalités scolaires que nous devons interroger, au côté des enfants et de leurs familles.

Nous avons ainsi fait le choix de mettre en place une UPP (Université Populaire des Parents) dans le quartier de la Goutte d'Or avec notre partenaire Home Sweet Momes. Dispositif ambitieux, mené pendant trois années avec des chercheur.euse.s en science sociale, qui permet de redonner aux parents des quartiers populaires leur pouvoir d'agir sur les politiques éducatives. Reconnaître enfin les parents souvent stigmatisés, accusés de défaillance en experts de la parentalité.

Mêmes intentions sur l'accès aux droits, sur le vieillissement, qui au-delà de notre permanence sociale, nous ont fait rejoindre des collectifs de lutte et participer au montage de quelques uns. Ainsi notre combat pour une retraite digne qui a commencé avec notre mobilisation contre la *Réforme des retraites* et qui se poursuit avec le *Collectif Retraite IDF*. Nous avons aussi vu notre combat pour le *Français pour tous* rejoindre celui contre la *Loi immigration intégration asile*. L'apprentissage du français, priorité pour notre structure

du territoire de la Goutte d'Or, est transformé en une politique linguistique discriminante et excluante. Cette loi produisant surtout des mesures qui au contraire des objectifs affichés, améliorer l'intégration, vont engendrer l'exclusion d'une grande partie des personnes migrantes avec des effets absurdes et terribles. Ainsi la limitation à trois demandes de renouvellement des titres de séjour temporaire pour un même motif va fabriquer des sans-papiers, précipiter ces personnes dans la plus grande précarité financière et l'instabilité administrative.

ET FAIRE ADVENIR CE MONDE EN CONSTRUISANT, UN AVENIR SOUHAITABLE POUR TOU·TE·S

Quelques raisons d'espérer :

- Nous avons été auditionnés (au nom du Collectif Retraite IDF) en commission des lois de l'Assemblée Nationale pour la rédaction du projet de loi « pour la réouverture des accueils physiques dans les services publics ». Loi votée le 30 novembre mais qui attend son inscription à l'agenda du Sénat.
- Nous avons été invités (au nom du Collectif Retraite IDF) par le Conseil économique social et environnemental à participer à la journée de travail sur l'effectivité des droits sociaux qui aboutira à l'été 2024 par la remise d'un avis au Gouvernement et au Parlement, incluant des préconisations.
- Notre mobilisation nationale du 31 janvier et la rencontre du 7 avril pour la sauvegarde du modèle socio-économique centre social ont permis d'obtenir la reconnaissance par tous les partenaires du caractère indispensable des centres sociaux, un consensus autour de la situation économique difficile et un engagement de l'État à mobiliser d'autres financements.
- Notre fédération nationale anime depuis 2022 une coalition d'acteurs de structures de proximité et d'éducation populaire sur le sujet « dématérialiser sans déshumaniser ». Le pari de cette coalition est d'identifier d'autres leviers, pour une dématérialisation plus humaine, solidaire et inclusive.

Et pour se redonner du cœur à l'ouvrage car beaucoup de mobilisations sont encore à mener, souvenons nous pourquoi nos luttes sont essentielles : l'accueil de tou.te.s sans discrimination et la sauvegarde du service public et de ce qu'il représente en terme de richesse et d'avenir pour retrouver le chemin d'une société réellement solidaire et démocratique.

Souvenons nous aussi de la touchante rencontre des familles des UPP avec Rachel Kéké, femme de ménage devenue députée. Elle assure après 22 mois d'un combat acharné contre le groupe Accor que « dans la lutte on ne perd jamais » et que « la lutte doit être joyeuse, il faut chanter, danser ».

MOBILISÉ·E·S AUSSI POUR LA SIMPLE JOIE D'ÊTRE ET DE FAIRE ENSEMBLE !



PERMANENCE SOCIALE

C'EST QUOI ?

Un accueil inconditionnel et sans rendez-vous durant 2 matinées par semaine afin d'accompagner les personnes dans la réalisation de leurs démarches administratives, les informer sur leurs droits et devoirs. C'est avant tout un premier lieu d'écoute attentif et bienveillant. Notre permanence est généraliste et nous orientons parfois vers des lieux ressources lors de demandes plus spécifiques. Nous prenons en compte la singularité de chaque personne pour les accompagner vers davantage d'autonomie.

POUR QUI ?

Les habitant-e-s du 18^e arrondissement de Paris, ayant besoin d'un accompagnement dans leurs démarches. La plupart des personnes qui nous sollicitent rencontrent des difficultés à l'écrit, avec la langue française et l'outil numérique.

PARTICULARITÉ 2023

Nous le faisons remonter depuis un certain temps déjà, pourtant les difficultés liées à la fermeture des guichets des administrations et le passage au tout numérique fragilisent beaucoup de personnes. Les interfaces numériques des administrations ne sont pas encore efficaces et retardent un certain nombre de démarches. De ce fait, nous avons constaté une augmentation des situations de ruptures de droits.

LES CHIFFRES 2023

- 407 personnes reçues
 - 1370 entretiens
 - 127 nouvelles personnes
 - 2 salarié-e-s, 5 bénévoles
 - 49,01% de femmes
 - 50,90% d'hommes,
- Tranches d'âges :**
 18-25 ans : moins d'1%
 26-45 ans : 27%
 46-60 ans : 25%
 61-70 ans : 29%
 71-80 ans : 13%
 81 ans et + : 5%

L'ACCUEIL

L'accueil est un lieu d'écoute, d'information et d'orientation du public. C'est un lieu qui, dans la mesure du possible, doit répondre aux attentes des habitant-e-s et maintenir le travail sur l'identité et l'image du centre dans le territoire afin que tou-te-s s'y retrouvent. C'est une fonction transversale et primordiale du centre. Au-delà de cette fonction, l'accueil reste avant tout un espace de convivialité où l'on reçoit les habitant-e-s dans toute leur diversité.

Le centre travaille avec et pour les habitant-e-s de la Goutte d'Or en particulier et ceux du 18^{ème} en général, les adhérent-e-s, les bénévoles et les partenaires (associations du quartier, l'équipe de développement local et l'ensemble des institutions intervenant auprès des habitant-e-s).

POINTS FORTS :

En 2023, le chargé d'accueil a participé au renouvellement du projet social, notamment à l'élaboration du diagnostic avec les habitant-e-s sur des temps d'accueil informel. Pour mieux accueillir les usager-ères, un service "Café thé" a été mis en place lors des permanences sociales, pour avoir plus de convivialité et créer du lien.

TÉMOIGNAGES

« Je suis satisfaite de l'accueil d'AGO, je trouve une bonne ambiance. On croise plusieurs personnes de cultures différentes et c'est très bien. Je me sens enthousiaste quand j'arrive à AGO. » **Mina**

« L'accueil est chaleureux, le personnel à l'écoute. » **Grace**

CHIFFRES 2023

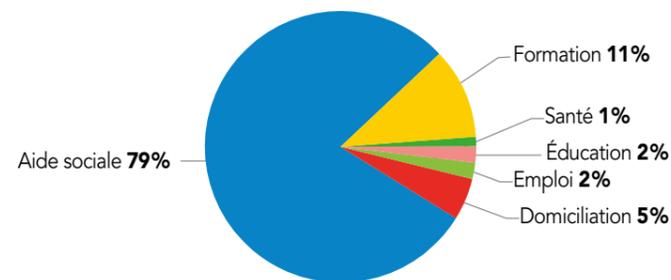
ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE :

2520 APPELS REÇUS

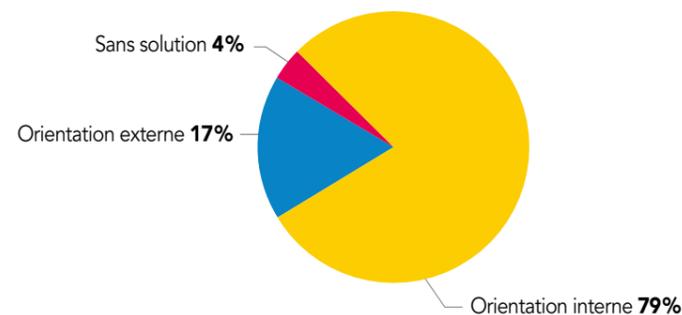
ACCUEIL PHYSIQUE :

2310 PERSONNES ACCUEILLIES

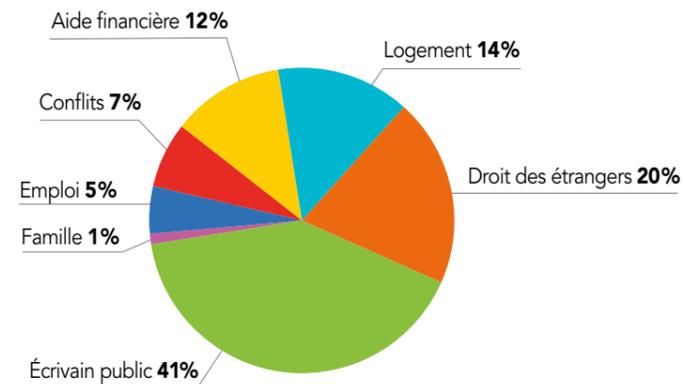
TYPE DE DEMANDE



RÉPONSE APPORTÉE



PROBLÉMATIQUES TRAITÉES





PARCOURS D'INCLUSION NUMÉRIQUE

C'EST QUOI?

- **Un Point Numérique** pour accompagner les usager·ères dans leurs démarches administratives, avec un poste en accès libre.
- **L'Espace ordinateur accompagné**, animé deux fois par semaine et sur rendez-vous, vise à rendre l'outil informatique plus accessible, notamment pour ceux ayant une connaissance minimale de l'informatique ou n'utilisant que leur smartphone.

Les préoccupations liées à la dématérialisation des procédures administratives, sont de plus en plus d'actualité. La complexité des démarches numériques et la saturation des services en ligne entraînent des difficultés pour déposer des demandes légitimes, entraînant des pertes de droits ou d'emplois. Cela génère également un trafic non officiel et peu scrupuleux pour la prise de rendez-vous, ou autres démarches en ligne.

La situation engendre une précarisation et un sentiment d'exclusion chez les personnes touchées. Accueil Goutte d'Or joue un rôle crucial dans la réduction de ces inégalités et la promotion de l'inclusion numérique. De nombreux·se·s utilisateur·ice·s n'ont pas d'adresse e-mail fonctionnelle ou en ont une et ne le savent pas, compliquant davantage l'accès aux services en ligne. Cette situation aggrave la précarité et le sentiment d'exclusion, poussant certains à renoncer à faire valoir leurs droits.

! 297 BÉNÉFICIAIRES SUR LE PARCOURS D'INCLUSION NUMÉRIQUE EN 2023

POINT NUMÉRIQUE:

86 personnes en 2023 réparties comme suit :
 - Connexion accompagnée : **58**
 - Accès libre (Niveau 6 - autonome) : **29**

Pour un total de **398** connexions sur le point numérique

PERMANENCE SOCIALE NUMÉRIQUE :

201 personnes avec plusieurs entretiens, soit **552** entretiens sur la permanence sociale numérique.

ATELIER INFORMATIQUE ENFANTS :

22 séances avec **10** enfants.

On constate les limites et les anomalies du fonctionnement de certains services en ligne. Il est donc essentiel de poursuivre les efforts pour améliorer l'accessibilité et la qualité des services publics numériques, tout en maintenant un accueil physique inconditionnel pour ceux qui sont dans l'impossibilité d'effectuer des démarches en ligne de manière autonome.

CARAVELLE

Après une année 2022 difficile, l'activité reprend son cours tranquillement à Caravelle. Josette, directrice de longue date, est désormais à la retraite et heureuse de l'être. L'équipe est à nouveau au complet avec Morgane, Katy, Sumudini et Lila, la nouvelle responsable de la halte garderie. Toutes prêtes à accueillir les familles du quartier.

Caravelle est maintenant ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h30. Les contrats s'établissent à la demande des familles en fonction de leurs besoins, rendez-vous et obligations diverses. À titre exceptionnel, l'accueil pour les matins et après-midi est possible pour des raisons de prévention précoce liée à la protection de l'enfance.

La halte-garderie répond à la volonté d'accueillir les jeunes enfants du quartier de 10 mois à 4 ans et jusqu'à 5 ans pour les enfants porteurs de handicap. Elle offre un lieu d'accueil, d'éveil, de socialisation et de jeu libre tant important à leur développement.

Nombreuses sont les familles orientées par les PMI Cavé et Ordener mais aussi par les différent·e·s travailleur·euse·s sociaux des lieux d'hébergement alentour ainsi que par les assistantes sociales scolaires. Le Service Enfance de la ville oriente les familles en attente de place à temps plein en structure municipale.

PARENTALITÉ

Caravelle est également un lieu ouvert à l'écoute et au soutien des familles dans leur rôle parental. Des temps de co-observation en duo avec l'éducatrice sont organisés à la demande des parents. Ainsi reçues, les familles partagent leurs inquiétudes et leur soulagement nous permettant d'identifier leurs besoins et de les orienter en interne au centre social ou vers les structures adaptées du quartier : CASVP, La table ouverte, Home Sweet Mômes,...

Des temps d'accueil collectifs ont été organisés autour des cafés des parents et d'une intervention par Anne, infirmière puéricultrice, sur la nutrition.

La halte garderie participe activement aux moments conviviaux du centre social : repas de quartier, La Goutte d'Or fait sa rentrée et Semaine du Livre. Des ateliers y sont installés et menés par l'ensemble de l'équipe et proposés à toute famille présente.



! 45 ENFANTS 42 FAMILLES

PERSPECTIVES

Les demandes d'inscriptions augmentent considérablement. Nous avons à cœur d'accueillir au mieux les familles. Pour ce faire l'équipe est accompagnée par une référente d'analyse des pratiques et par une référente inclusion santé. De plus nous souhaitons être accompagnée à :

- l'observation, outil essentiel à notre pratique au quotidien afin de repenser l'aménagement de l'espace et d'affiner nos connaissances du jeune enfant
- réfléchir notre posture professionnelle de façon à respecter le principe de libre choix dont a besoin l'enfant

Idéalement il est prévu de lier un partenariat avec la bibliothèque de la Goutte d'Or et avec une des crèches du secteur pour bénéficier d'un espace extérieur.

ENFANCE - JEUNESSE



LE CLAS (CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ)

L'accompagnement à la scolarité hebdomadaire est combiné à des propositions d'ateliers éducatifs, culturels et citoyens. Deux fois par semaine, les élèves du CP à la terminale sont accompagné-e-s par une vingtaine de bénévoles dans leur parcours scolaire. Un travail collectif de coopération et d'entraide pour activer un levier d'accomplissement et de réussite personnelle et scolaire.

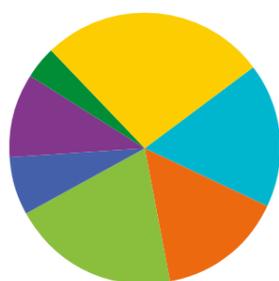
ACCUEIL DE 100 ENFANTS EN ACCOMPAGNEMENT HEBDOMADAIRE

DONT 46 ÉLÉMENTAIRES, 32 COLLÉGIEN-NE-S ET 14 LYCÉEN-NE-S

L'ACCUEIL SUR LES TEMPS LIBRES

Un accompagnement global et des actions collectives pour et par les enfants et les adolescent-e-s du centre social avec des ateliers hebdomadaires. En 2023 nous avons proposé: des ateliers numériques avec Goutte d'ordinateur-SSB, AGO fait de la radio avec RAPTZ et Goutte d'Or & Vous, un atelier théâtre, animé par Myriam Velasquez, et un atelier couture, un accompagnement orientation-recherche de stage ciblé, un séjour jeunes ski et équitation. Nous profitons des vacances scolaires pour étoffer nos actions en mettant en place un programme varié de sorties culturelles, activités éducatives ou de loisirs, évènements, séjours, etc.

96 PARTICIPATIONS AUX ATELIERS



- 27% Couture à partir de 9 ans
- 17% Théâtre 7-10 ans
- 15% AGO fait de la Radio 11-16 ans
- 20% Numérique Récréatif 2.0, 9-11 ans
- 7% Séjour jeunes à partir de 12 ans
- 10% Accueil libre jeunes à partir de 12 ans
- 4% Couture parents

SEMAINE DU LIVRE 2023 "L'HISTOIRE D'UN LIVRE"

Portée par Accueil Goutte d'Or et le REP+ Clemenceau en partenariat avec la Cité éducative, cette semaine est l'occasion de partager le plaisir de la lecture !

Pour l'ensemble des classes scolaires REP+ de la Goutte d'Or (maternelles, élémentaires et collège) nous avons proposé des rencontres, ateliers, visites, spectacles, etc., autour d'une sélection de livres. Les acteur-ice-s associatif-ve-s et culturel-le-s ont également renouvelé l'expérience avec les habitant-e-s : des événements ont été programmés tout au long de la semaine pour différents publics (tout-petits, enfants, jeunes, adultes, parents, etc). **220 enfants** sur les différents lieux d'accueil du public. Avec des ateliers, des visites, rencontres, des émissions radios, enregistrements, restitutions. Le concours « plume d'or sur la ville » a rassemblé un peu plus de **50 enfants** dont des lauréats du centre social. Enfin, **30 adultes** ont bénéficié des rencontres, débats, lectures, etc. sur différents lieux d'accueil.



POINT FORT ACCOMPAGNEMENT Bafa CITOYEN

Beaucoup des jeunes que nous accueillons ont participé bénévolement à la mise en œuvre des temps forts et plus spécifiquement sur la co-animation. Cela leur a donné l'envie de se former et nous en avons profité pour valoriser leur engagement et leur proposer un accompagnement sur un parcours de formation grâce au Bafa Citoyen. Aujourd'hui quatre jeunes sont en cours de validation de la seconde partie pratique, deux ont pu intégrer des équipes de vacances cet été pour la finalisation de la formation.

L'ESPACE ESTIVAL

Les mercredis après-midis, le centre social a animé des temps hors les murs avec les habitant-e-s avec une installation extérieure et des ateliers créatifs, musicaux, de la radio, du numérique, des jeux, des activités sportives et des tournois. Nous avons également installé un espace détente pour les adultes, une aire de jeux parents-enfants (moins de 6 ans) avec des ateliers à quatre mains en famille, ainsi que des grands jeux intergénérationnels et des temps conviviaux de goûter.

Les vacances estivales sont également l'occasion de concocter un programme riche d'activités et de sorties notamment des grandes escapades journalières avec le jeune public ou en famille (base de loisirs, accrobranche, Paris plage, Provins, etc.)



TÉMOIGNAGES

Séjour des filles au ski.

« Au début quand on a planifié le voyage avec Souhila j'ai pensé que tout se passerait sur des roulettes. Sauf que je me suis rendue vite compte que vivre en groupe c'est bien plus dur et fatigant ...malgré tout je pense qu'on a toutes passé de merveilleux moments et que l'on a appris que le bien du groupe passe avant le sien".
Extrait du carnet de bord du séjour

Douaa de bénéficiaire à bénévole.

« Ça fait maintenant 10 ans que je côtoie cette magnifique association. J'ai commencé en tant que jeune élève qui venait faire ses devoirs et faire des activités, à une étudiante qui maintenant participe aux différentes activités au sein de l'association en tant que bénévole. J'ai participé à des voyages, à des ateliers, à des sorties et à plein d'autres événements. J'ai « grandi » avec, j'ai observé mon évolution et j'ai appris énormément de choses. Je remercie énormément AGO »



"AGO RADIO"
ATELIERS HEBDOMADAIRES
DE CRÉATIONS SONORES
AVEC RAPTZ &
GOUTTE D'OR ET VOUS





PARENTALITÉ

LES UNIVERSITÉS POPULAIRES DES PARENTS

L'objectif de ce dispositif est de valoriser le savoir des parents de quartiers populaires, en menant une recherche autour de la parentalité avec l'accompagnement méthodologique d'un-e universitaire, et en mettant leur réflexion en débat avec les institutions et les professionnel-le-s au travers d'actions citoyennes.

En 2022, un 1^{er} groupe de parents constitue l'UPP Goutte d'Or et a initié des échanges informels sur leurs expériences et questionnements autour de la parentalité, au cours de rencontres mensuelles. La participation au 1^{er} séminaire national (nov 2022), qui réunit tous les parents des UPP de différentes générations leur permet de mieux comprendre et appréhender le projet.

Début 2023, le groupe de parents se renouvelle en partie pour s'articuler autour d'un noyau de 8 parents réguliers (des mamans). Les rencontres sont plus fréquentes (toutes les 2 semaines). Les échanges se structurent en thèmes de réflexion qui seront représentés sur une carte mentale.

Au cours du 2^{ème} séminaire (juin 2023), le croisement des regards des parents des différentes UPP sur leurs cartes mentales respectives permet de faire évoluer la réflexion.

À partir de la rentrée, le groupe explore en profondeur chaque thématique et procède à une sélection qui va le conduire à une première approche de la question de recherche.

Parallèlement, il organise le 1^{er} comité de suivi.

PERSPECTIVES 2024 :

COMITÉ DE SUIVI (JANV) / RECRUTEMENT DE L'UNIVERSITAIRE ET DÉBUT DE LA COLLABORATION : FORMULATION DE LA QUESTION DE RECHERCHE, DÉFINITION DE LA MÉTHODOLOGIE (FÉVRIER À AVRIL) / ORGANISATION DU SÉMINAIRE (FÉVRIER À MAI) / DÉMARRAGE DU TRAVAIL D'ENQUÊTE (S2).

TÉMOIGNAGES

Témoignages exprimés lors du Comité de Suivi

- « Depuis que je suis à l'UPP, j'ai appris beaucoup de choses, j'ai davantage confiance en moi, je parle bien avec le temps. Le groupe UPP Goutte d'Or est une bonne équipe et c'était bien de connaître toutes les autres UPP de France au séminaire ».
- « L'UPP c'est notre groupe, et l'issue de secours des familles et des parents pour apporter leurs voix et être écoutés ».
- « J'avais envie de m'engager dans un collectif de parents qui fasse bouger les choses et construire des choses dans la durée ».
- « Je suis très contente de faire partie de l'UPP car on peut aborder tous les sujets sans se sentir jugé, c'est comme une famille ».
- « L'UPP est un lieu où l'on parle en toute sécurité de sujets liés à la parentalité: Faire preuve de curiosité envers les autres membres de l'UPP n'est pas un vilain défaut ! ».

DES «ATELIERS DU SAMEDI» À «LA PAROLE AUX PARENTS»

Avec les rendez vous du samedi dédiés à la famille, nous sommes arrivé-e-s à une fin de cycle. Les UPP ont pris de l'ampleur et ont mobilisé beaucoup de parents. Pour mieux s'adapter nous reconfigurons notre action. Poursuivre cet espace de rencontres et d'échanges reste un objectif primordial. Pour ce faire, nous réfléchissons à une nouvelle forme en continuité en 2024.

« La Parole aux parents » : un espace d'accueil convivial hebdomadaire en semaine pour les parents et animé par une salariée. Les participant-e-s pourront échanger autour d'une diversité de sujets et partager leurs expériences, leurs questionnements. Combinés à des temps d'échanges mensuels qui permettent de repérer progressivement des problématiques et de proposer des rendez-vous thématiques avec des professionnel-le-s qui pourront **apporter des éclairages, des pistes de réponses et des d'outils.**

RETOUR SUR LES ATELIERS DU SAMEDIS :

- 13** ATELIERS DE JANVIER À JUIN 2023
- 5** FAMILLES
- 1** SORTIE AU MUSÉE DU QUAI BRANLY POUR CLÔTURER LES ATELIERS

LES TEMPS FORTS 2023 DÉDIÉS AUX PARENTS

- 1 atelier de théâtre forum animé par la compagnie Arc-en-Ciel, autour de la parentalité, lors du festival Magic Barbès
- 1 forum autour de la santé mentale des jeunes à la mairie du 18^{ème} pour y découvrir les différentes structures du territoire

UN CYCLE DE RENCONTRES AVEC L'ASSOCIATION STOP VÉO- VIOLENCES ÉDUCATIVES ORDINAIRES

Afin de poursuivre et de renforcer l'accompagnement des parents, nous leur avons dédié un rendez-vous mensuel, un espace collectif privilégié pour aborder différentes problématiques liées à la parentalité en partant de leurs vécus. Les parents ont été accompagnés, lors de 3 rendez-vous, par une professionnelle de l'accompagnement à la parentalité issue de l'association Stop Vélo. **Ces temps ont permis de développer notre soutien aux parents, de renforcer notre accompagnement individuel et d'orienter au mieux vers les professionnel-le-s du territoire.**



LES PARENTS FACE AU DÉFI DE LA DÉMATÉRIALISATION

Cette année, nous avons démultiplié les rendez-vous individuels afin d'aider les parents face à l'omniprésence de la dématérialisation pour un grand nombre de démarches liées aux enfants : création et renouvellement du pass Navigo Imagine R, les vacances Arc en ciel, les démarches administratives liées à la scolarité. Mais également l'accompagnement, le suivi et l'orientation sur des questions liées au lien avec les établissements scolaires, les démarches administratives, des questions de santé, etc.

TÉMOIGNAGE

Oumou - participante aux ateliers :

- « Ça m'a donné beaucoup de conseils par rapport aux enfants. Ça m'a apporté beaucoup de choses, ces ateliers. J'ai réfléchi par rapport à ma manière de parler ou de toujours répéter les choses à mes enfants. »



ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

Avec ces actions nous avons à cœur de développer les liens entre les habitant-e-s du quartier en leur permettant de se rencontrer, de mieux se connaître et de voir la diversité du quartier comme une richesse plutôt qu'une crainte.

En encourageant l'accès aux loisirs et à la culture, nous favorisons les rencontres, les échanges et l'envie d'agir ensemble. A travers ces activités, nous poursuivons comme objectif de favoriser l'autonomie des personnes et la découverte de nouveaux lieux et de nouvelles pratiques.

LES SORTIES EN FAMILLE

À chaque période de vacances scolaires, nous proposons des sorties ou ateliers au centre social en direction des familles. Le renforcement des liens intra familiaux est au centre de nos préoccupations, c'est pourquoi ces sorties tentent de s'adresser à la plus large tranche d'âge et de permettre de découvrir ensemble parents et enfants différentes pratiques culturelles. Nous nous efforçons à ce que les familles s'emparent de la programmation et organisent elles-mêmes les sorties afin que les pratiques culturelles deviennent plus naturelles.

L'ATELIER CUISINE

Un atelier cuisine mensuel collectif au cours duquel un-e participant-e propose une recette. L'atelier se poursuit par un déjeuner partagé entre les participant-e-s et les salarié-e-s du centre. Ce rendez-vous du mercredi matin est un espace de rencontres et de partages grâce à la cuisine. Ainsi, cette année, nous avons découvert et dégusté un biryani, un couscous aux fèves, un déjeuner soudanais et un couscous sénégalais !

28 participations lors de 4 ateliers.

PERSPECTIVES 2024

À la rentrée scolaire, AGO a rejoint le projet Défi FAAP (Foyers à Alimentation Positive), porté par la ville de Paris et le GAB (le Groupement des Agriculteurs Bios) d'Ile-de-France. Le Défi FAAP est proposé aux centres sociaux, deux équipes d'un même arrondissement, "s'affrontent" à travers des mini-défis culinaires (mais pas que!) imaginés par le GAB. Ce projet a pour objectif principal de sensibiliser à l'alimentation biologique, à la saisonnalité, aux recettes anti-gaspillage ou zéro déchet. En proposant aux familles/foyers participants de relever des mini-défis, à la maison ou collectivement, pour découvrir des recettes ou des astuces afin d'expérimenter de nouvelles pratiques alimentaires. Nous avons ainsi constitué une équipe composée de 17 foyers.

AU PROGRAMME

- 1 soirée de lancement et 1 soirée de clôture à la mairie du 18^{ème}
- 1 conférence Nutrition avec une diététicienne
- 1 atelier cuisine avec un chef cuisinier
- 1 sortie dans une ferme biologique
- 1 invitation pour le Salon de l'Agriculture

LA BRADERIE

Un samedi de février, nous avons ouvert nos portes pour ce rendez-vous attendu des habitant-e-s du quartier. Nous avons pu compter sur la générosité de nos donateur-ices sans qui cette journée n'existerait pas et sur un don de miel de notre apiculteur Yves. Cette journée représente aussi la mobilisation de nombreux bénévoles et de personnes qui participent à nos actions, qui se retrouvent en situation de vente et c'est l'occasion pour certain-e-s d'entre elleux de perfectionner leur français.

LA RUE EST À NOUS !

Le 17 juin dernier, nous avons réitéré cet événement pour faire de la rue un espace commun, partagé par tou-te-s. Ce rendez-vous, intergénérationnel et festif, a regroupé des temps d'animations (bingo, maquillage, espace tout petits...) et des temps musicaux : fanfare ambulante, concert et DJ. Un stand de vente de plats cuisinés par le groupe de familles qui partaient en vacances en Ardèche a permis de restaurer les participant-e-s.

LA GOUTTE D'OR FAIT SA RENTRÉE

Nous avons participé à la 1^{ère} édition de ce temps fort inter-associatif qui s'est déroulé le 30 septembre en proposant des animations pour les tous petits l'après-midi et en organisant un repas de quartier en clôture de cette journée d'animation.

TÉMOIGNAGES

Sakina

« La veille de partir, j'ai mal dormi, je suis venue à AGO le samedi matin à 8h, les papiers étaient mélangés, j'avais peur de ne pas y arriver. J'ai caché aux enfants à quel point c'était dur pour moi au début. Quand on est arrivé c'était bien, les enfants étaient contents. Moi j'avais peur mais je gardais tout pour moi, pour ne pas leur transmettre. On a aimé le restaurant, on a découvert des choses qu'on ne connaissait pas (ex. : les moules, les fromages). La ville était belle. Le soir j'allais au bar avec ma copine, on faisait des jeux, les enfants jouaient entre eux. »

Adlera

« Les vacances, c'est fait pour oublier le quotidien, pour le mental, il faut un temps de pause. Les vacances on se repose pour être mieux pour la suite. J'ai compris que les vacances c'est très important, ça permet de s'occuper de soi-même. Ça a un impact sur les enfants quand la maman va, c'est mieux pour eux. On oublie pas tout mais on se fait plaisir. C'est pas dans notre culture, on est pas habitué »

Sarra

« Je me suis sentie comme tous les familles qui séjournent là-bas »

LA FÊTE DE FIN D'ANNÉE

Fin décembre, nous avons organisé une fête afin de partager un temps convivial et chaleureux. Ce temps a été l'occasion pour nos publics qui viennent à différents moments dans la semaine de se rencontrer. Nous avons proposé les Olympiades d'AGO, un jeu conçu pour que tout le monde puisse participer et ait l'occasion d'échanger avec de nouvelles personnes. Ensuite un spectacle musical interactif invitant les personnes à chanter et danser a créé une belle ambiance qui s'est poursuivie toute la soirée sur la piste de danse. L'association Les mères solidaires avait préparé un magnifique buffet pour restaurer tout le monde.

LE SÉJOUR COLLECTIF ACCOMPAGNÉ

Du 8 au 15 juillet 2023, 4 familles, soit 15 personnes (4 mères et 11 enfants âgé-e-s de 10 à 19 ans) ont participé à un séjour vacances à Joannas en Ardèche dans une maison de location en gestion libre. Ce séjour a été préparé pendant des réunions collectives et des rendez-vous individuels pour chaque famille. Une action d'autofinancement (vente de plats pendant le repas de quartier) a été réalisée.

DES ACCOMPAGNEMENTS POUR DES SÉJOURS AUTONOMES EN FAMILLE

13 familles sont parties en séjour autonome, soit 54 personnes (24 parents, 30 enfants). Les séjours des familles se sont déroulés dans des résidences vacances soit en location ou en formule pension complète ou encore en camping (mobil-home). Les familles avaient le choix du type d'hébergement et du lieu de séjour souhaité. 10 familles sont parties à la mer, 2 à la campagne et 1 à la montagne.

La plupart des familles accompagnées vivent dans des situations précaires : hébergement d'urgence ou à l'hôtel, précarité financière, administrative... et ont besoin d'un accompagnement important. La préparation des vacances permet d'identifier des difficultés et d'accompagner les familles sur ces problématiques.





LINGUISTIQUE

ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES

C'EST QUOI ?

2 demi-journées par semaine, des cours de français collectifs pour être plus à l'aise dans son quotidien, plus autonome dans ses démarches personnelles, professionnelles, prendre confiance en soi, faire des rencontres et découvertes. Pour certain.e.s, non scolarisé.e.s au pays, il va s'agir davantage de travailler l'entrée dans l'écrit, pour ceux qui l'ont été au pays, l'accent sera mis sur l'expression orale.

AVEC QUI ?

3 groupes (2 ALPHA et 1 FLE) par année scolaire soit au total 82 personnes (30 hommes et 51 femmes)
9 bénévoles investi.e.s sur l'action

TÉMOIGNAGES

« Je m'appelle Falikou, je suis de nationalité ivoirienne.

Au début, j'avais du mal à formuler certains trucs, mais aujourd'hui je peux dire, même si ce n'est pas à 100 %, il y a plein de choses qui ont évolué : j'arrive à faire plein de choses moi-même sans l'aide de personne. Grâce à cela je me sens déjà un peu indépendant et c'était le but. C'est la connaissance qui libère un être humain, et grâce à vous, j'ai approfondi ma connaissance. Vous êtes toutes gentilles et très sympas avec nous ; je crois bien depuis le début que vous faites du super boulot ! Je veux ajouter un grand merci, un merci qui n'a pas de fin.

« Monique. Être enseignante bénévole à l'AGO, c'est s'embarquer dans une aventure incertaine mais très riche. Incertaine, en effet, car on peut s'interroger à chaque séance sur l'impact et les résultats individuels de ce que l'on communique aux apprenants et la manière dont on a procédé.

Le thème proposé les intéresse-t-il tous de manière à peu près égale ? Était-ce la bonne méthode à choisir ? Qui a suivi et qui est resté en rade sans qu'on le sache ? Sur quels points sera-t-il nécessaire de revenir la prochaine fois pour s'assurer que les acquis soient les mêmes pour tous ? Et tant d'autres questions en suspens lorsqu'on les quitte. Riche elle l'est, certainement pour moi qui n'aurais aucune opportunité dans ma vie d'avoir face à moi, chaque semaine, un si bel éventail humain et multiculturel. Je suis touchée par leur engagement dans la langue et la culture française, leurs efforts pour s'appropriier des notions qui leur sont si étrangères. Ils me gratifient et se gratifient les uns les autres de leur bienveillance et je sens que nous faisons vraiment équipe le temps d'un cours et cela vaut tous les remerciements.



FORMATION JEUNES

C'EST QUOI ?

Deux projets de formation linguistique de 350h pour chaque groupe, qui permet à des jeunes primo-arrivant.e.s de démarrer leur parcours d'insertion socioprofessionnelle, en mettant l'accent sur le faire et apprendre ensemble. Avec pour objectifs :

- Acquérir des compétences orales et écrites.
- Se repérer dans le temps et l'espace (autonomie et mobilité).
- Découvrir les différents parcours vers l'emploi et le monde du travail.
- Appréhender son environnement social et culturel.
- Passer un diplôme.
- Acquérir des compétences numériques.
- Gagner en confiance et faire commun.

AVEC QUI ?

Des jeunes de 18 à 25 ans : 3 groupes de personnes scolarisées dans leur pays d'origine et 2 groupes de personnes non-scolarisées.
83 personnes : 25 femmes et 58 hommes (dont 63 réfugié.e.s)
21 nationalités
En collaboration avec des partenaires : Salle St Bruno (EPE et EPN), Cie Eaux Vives, Musées, IPC, Laser, CRIPS, les Transmetteurs...

POINTS FORTS

Un atelier théâtre encadré par une comédienne professionnelle de la Cie Eaux vives, organisé pour tous les groupes dans le but d'offrir une approche d'apprentissage originale tout en renforçant la confiance en soi. Les participant.e.s ont débuté par des exercices d'improvisation explorant leurs personnalités et leurs vécus individuels. À partir de là, plusieurs saynètes ont été choisies, travaillées en vue de créer un spectacle. Les différents groupes présents ont eu l'occasion de travailler ensemble et ont éprouvé une grande satisfaction à se produire conjointement sur les planches du théâtre du LMP lors des représentations.

La régularité à laquelle les jeunes viennent à AGO (5 matinées par semaine et un après midi) fabrique des échanges et des rencontres particulières entre eux et avec les autres personnes présentes. Cette année, avec l'arrivée du groupe de jeunes non scolarisé.e.s, c'est d'autant plus vrai qu'ils sont durant 5 mois une trentaine à s'installer « comme chez eux » et prendre part à la vie du centre social.

Une grande fête pour les 10 ans des groupes jeunes avec plus d'une centaine de témoignages et de photos exposées rue de Laghouat, et des dizaines "d'ancien-ne.s jeunes" présent.e.s.

94% de réussite aux examens (DILF, DELF A1 et DELF A2)

TÉMOIGNAGES

« Je m'appelle Abdul Basit. Je suis afghan. J'ai 22 ans. J'adore AGO. J'ai eu de la chance de trouver AGO. J'ai perdu ma famille en quittant l'Afghanistan mais j'ai trouvé une autre famille en arrivant à AGO. J'ai trouvé de très bons amis ici. Au début je suis venu pour apprendre le français. Maintenant je parle bien parce que j'ai continué à venir à AGO après la fin de ma formation parce que je fais des cours de guitare. Je suis aussi bénévole chef de cuisine avec l'association de l'Assiette Migrante tous les week-ends. Ça m'aide beaucoup pour pratiquer le français mais aussi comprendre la culture française. C'est important pour moi d'aider les personnes qui viennent d'arriver en France et qui n'ont pas de maison. AGO m'a aidé aussi à réfléchir à mon projet professionnel. Ils m'ont conseillé pour continuer ma formation de cuisinier. J'ai aussi fait du théâtre ici. Quand je suis chez moi je suis triste car je me sens seul mais ici à AGO je me sens heureux.



« Kelly. Quand je suis arrivée en France en 2021, je voulais continuer mes études mais cela n'a pas été possible car je ne savais rien dire ni comprendre en français et j'avais déjà 18 ans. Mon conseiller Mission Locale m'a parlé d'AGO : j'ai commencé mes cours et à partir de là, ma vie ici en France a complètement changé, j'ai commencé à comprendre ce que les gens disaient, à parler et je n'avais plus peur de sortir seule dans la rue parce que maintenant je savais comment parler et comprendre ce qu'ils disaient. Ce que j'aime le plus chez AGO, c'est la façon dont ils vous accueillent, rencontrer des gens du monde entier, découvrir d'autres cultures et surtout la famille que nous formons chez AGO. En ce moment je suis à l'Ecole de la 2^e chance pour travailler sur mon projet professionnel. »



SENIORS

QU'EST-CE QUE LE PROJET «BIEN VIEILLIR À LA GOUTTE D'OR»?

L'objectif de ce projet est d'apporter un soutien aux séniors du quartier pour prendre soin de leur santé physique et mentale, tout en favorisant la participation citoyenne et l'inclusion sociale. Aussi nous proposons :

UN ATELIER DE «GYM ÉQUILIBRE EN MOUVEMENT ET DE PRÉVENTION DES CHUTES»

À destination des personnes de plus de 60 ans et animé par un éducateur sportif de l'association Prim'Adal, cet atelier permet aux séniors quel que soit leur état de santé de travailler leur équilibre, leur souplesse afin de maintenir ou retrouver une bonne forme physique. Les professionnels de santé du quartier (infirmières, médiatrices de santé ASALEE et kinésithérapeutes) nous orientent régulièrement des patient-e-s.

UN ATELIER DE SOPHROLOGIE, des séances mensuelles, le lundi matin en direction d'un public intergénérationnel.

UN ATELIER D'ARTS PLASTIQUES, co-animé par un salarié et une art-thérapeute, il vise à encourager la participation citoyenne, l'expression, les échanges et la créativité. Cet atelier s'attache également à améliorer le bien-être psychologique et émotionnel, le développement des capacités de concentration, l'entretien de la motricité fine, la lutte contre l'isolement et le renforcement de l'estime de soi. Bien que l'atelier soit ouvert à tou-te-s, il est principalement orienté vers les personnes âgées.

PERMANENCE "DROIT DES RETRAITÉS"

Parce que la santé passe aussi par une situation administrative et financière stable, devant les difficultés que représente le passage à la retraite, il nous paraît essentiel d'accompagner les séniors dans ce moment particulier notamment pour ceux qui sont dans des situations complexes. Ce sont des bénévoles de l'ADIPR, avec leur expertise en la matière, qui assurent ces permanences en lien avec notre permanence sociale.



Accueil Goutte d'Or est membre du Collectif Retraite Île-de-France.

Cette adhésion découle d'une rencontre inter-associative regroupant des acteur-ice-s de l'accompagnement des retraité-e-s, qui a fait remonter un constat partagé des dysfonctionnements au niveau de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse : des délais de traitement anormalement longs, l'absence d'accès inconditionnel à un guichet, l'obligation de disposer d'un espace personnel pour certaines démarches...

Suite à une tribune du Collectif publiée par Mediapart, un rendez-vous avec Sylvia Noll, directrice de la CNAV Île de France et ses proches collaborateur-ice-s, a été organisé afin de présenter nos revendications pour les retraité-e-s. Plus d'une centaine de personnes, qui soutient notre action, nous a accompagné avant que notre délégation soit reçue par la direction de la CNAV. N'ayant pas reçu de réponses satisfaisantes, le Collectif, a lancé une pétition en ligne (@LeMouvement) qui exige l'ouverture des guichets physiques de la CNAV. Elle a recueilli plus de 10 000 signatures.

La dématérialisation ne peut être le seul accès aux services publics.

GROUPE FEMMES

Depuis maintenant huit ans, un groupe de femmes du quartier a fait le choix de se retrouver une fois par semaine, le vendredi après-midi, en non mixité. Elles ont fait ce choix pour trouver un moment de libre parole, de sécurité, ou toutes s'écoutent sans jugement.

Pour partager des moments de doute, de joie, pour souffler un peu dans un quotidien souvent fait d'importantes responsabilités. Elles disent que ces parenthèses entre femmes les rendent « plus fortes et plus courageuses ».

La non-mixité est pour elles toutes un chemin d'émancipation. Leur idéal : « pouvoir vivre avec les hommes sans être dominées et rester entre femmes pour mieux comprendre ce qui ne va pas dans les relations avec eux ».

RETROUVER L'ESTIME DE SOI

Elles ont ainsi choisi de participer au parcours « Se réconcilier avec soi pour développer son estime de soi » organisé par l'association ExistenCIELLES. Un ensemble de 3 ateliers pour mieux se connaître, mieux comprendre et vivre ses émotions, prendre soin de soi, savoir dire non, retrouver sa fierté, valoriser ses qualités. Les conditions : une ambiance bienveillante et joyeuse et le respect de la parole de chacune.

DÉCOUVRIR, ÊTRE CURIEUSE

« Nous partons ensemble en promenade, à la simple découverte du quartier parfois, pour boire un verre, un thé ensemble, ce que nous n'osons pas faire seules. Nous allons voir des expositions, comme "Corps à corps" au Centre Pompidou sur l'histoire de la photographie. Nous y avons découvert des images de femmes en luttés, de personnages en révolte ... et terminé notre sortie sur la terrasse du Georges avec une magnifique vue sur Paris. »

RÉFLÉCHIR ENSEMBLE, TROUVER COLLECTIVEMENT DES RÉPONSES AUX NOMBREUSES QUESTIONS QUE SE POSENT LES FEMMES

Elles réaffirment chaque année leur profond désir de poursuivre ces ateliers. « On a un grand plaisir à se retrouver entre femmes dans un esprit de camaraderie, de sororité et c'est rare de trouver une ambiance qui permet ça, on trouve ça ici ».

Même si cela semble parfois pas grand chose, au fond ces moments sont très précieux, « ça fait un bien fou de se savoir libre, en sécurité, écoutée, entendue. Ce qui est dit est pris en compte, partagé. On échange des expériences, on ose dire, sans honte, sans peur d'être jugée. »

Les discussions sont parfois reprises au fil des semaines, enrichies. « Nous avons par exemple beaucoup parlé du mariage cette année, l'une de nous cherchait un mari à tout prix ! Pourquoi certaines d'entre nous désiraient ce statut de femme mariée ? Pourquoi il semblait encore tellement nécessaire, l'amour, la sécurité, les papiers ... ? »

Le débat continue et bien d'autres encore.





Accueil Goutte d'Or
 Centre social
 Tél : 01 42 51 87 75
 ago@ago.asso.fr
 www.accueलगouttedor.fr
 f Accueil Goutte d'Or



Création graphique : catherine.szpir@gmail.com - Crédit photo : Tamara Escoriza